



AYTM

Returseddél og oplysninger om udøvelse af fortrydelsesretten

FORTRYDELSESRET

Du har 14 dages fortrydelsesret fra den dag, du modtager varen/varerne. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, juleaftens- eller nytårsdag, forlænges fristen til den efterfølgende hverdag. Det er ikke muligt at fortryde et køb ved at nægte leveringen.

Delvis fortrydelse

Fortrydelsesretten gælder kun, hvis hele købet returneres. Vi tilbyder dog muligheden for at returnere dit køb delvist, hvis du ønsker at beholde en vare og returnere den/de andre vare(r).

Proceduren og vilkårene er de samme som ved fortrydelse af hele ordren - dog refunderes fragtomkostningerne ikke ved delvis fortrydelse.

Sådan udøver du din fortrydelsesret

(Hvis du ønsker at annullere din ordre, skal du udfylde nedenstående formular og sende den til os)

Til: AYTM, Gran Living ApS, Polensgade 15, 8000 Aarhus C, E-mail: shop@aytm.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer:

Varenummer	Antal	Returkode(r)	Returkoder (returårsag)
			1. Jeg fortryder mit køb 2. Varen var defekt ved modtagelse 3. Produktet svarer ikke til beskrivelsen 4. Varen er beskadiget under transport 5. Jeg har modtaget den forkerte vare 6. Andet (udfyld nedenfor):

Ordrenummer: _____

Bestilt den: _____ Modtaget den: _____

Forbrugerens navn: _____

Forbrugerens adresse: _____

Forbrugerens underskrift: _____

(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Dato: _____



AYTM

Information om returnering

RETURNERING

Hvis du annullerer din ordre, skal du sende pakken til:

AYTM
C/O DKI Logistics
Egeskovvej 20, Port 515
8700 Horsens

senest 14 dage efter, at du har givet os besked om din returnering. Fristen overholdes, hvis du returnerer varerne inden 14 dage efter udløb. Du er ansvarlig for, at dine varer returneres og leveres til vores lager. Vi anbefaler, at du bruger Track & Trace, så du altid kan følge din pakke.

Du bærer risikoen for varen fra modtagelsestidspunktet. Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket korrekt, og at varen returneres i samme stand som ved modtagelsen. Varen skal returneres i sin originale emballage.

Du har ret til at åbne og kontrollere varen/varerne, men hvis emballagen mangler eller er beskadiget, betragtes det som en værdiforringelse, som kan medføre, at vi ved tilbagebetaling trækker et beløb fra købsprisen svarende til værdiforringelsen.

Bemærk venligst, at returnering kun kan ske for køb fra www.aytmdesign.com

Returomkostninger

Forsendelsesomkostninger samt andre udgifter i forbindelse med din returnering (f.eks. sikker emballage) skal betales af dig, kunden.

Varer som f.eks. møbler, der kræver palleforsendelse eller særlig transport, kan ikke returneres med almindelig post. På produktsiden for hver vare er det angivet, om varen leveres på palle eller ej. Hvis du skal returnere en vare, der kræver palleforsendelse eller særlig transport, anbefaler vi, at du kontakter en transportør for at få specifikke priser og hjælp til at returnere varen/varerne tilbage til vores lager.

Din returoordre skal leveres "dør til dør" til vores lager. Returvarer, der leveres til pakkeshops, kan ikke behandles og vil blive returneret til afsenderen. Hvis returpakker ender på posthuset, vil de ikke blive afhentet og vil blive sendt tilbage til afsender.

Tilbagebetaling

Hvis du udøver fortrydelsesretten på hele dit køb, refunderer vi hele købsprisen, herunder eventuelle standard leveringsomkostninger. Dette gælder dog ikke, hvis du kun ønsker at returnere en del af din ordre, her refunderer vi ikke leveringsomkostningerne og/eller hvis du har valgt en dyrere forsendelsesmetode end vores standardleveringsmetode, refunderer vi ikke de ekstra omkostninger, der er forbundet med den dyrere leveringsmetode.

Beløbet refunderes til det betalingskort, der blev brugt på købstidspunktet. Vi refunderer købsprisen uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage efter modtagelsen af din meddelelse. Vi har dog ret til at tilbageholde købsbeløbet, indtil vi har modtaget varen/varerne, eller indtil du har indsendt dokumentation for, at varen er blevet sendt tilbage eller leveret til os.

Har du spørgsmål til ovenstående procedure, bedes du kontakte os på shop@aytm.dk eller tlf. +45 31 19 62 61